

# ИНСТРУКЦИЯ ПО ВОЗВРАТУ

- 1 После перехода по ссылке, Вам необходимо войти в личный кабинет на сайте CDEK по номеру Вашего мобильного телефона.

## Вход в личный кабинет

Номер мобильного телефона

+7 ▾

( ) \_ \_ \_

[Не могу войти](#)

- 2 На указанный номер телефона должен прийти Код для входа.

## Вход в личный кабинет

← Код отправлен на +7( ) \_ \_ \_

Отправить еще раз 01:24

- 3 Откроется страница оформления заявки на клиентский возврат. Нужно ввести:

- данные отправителя (ФИО, телефон)
- город отправления

Возврат товара > Оформление возврата

## Оформление возврата

### Возврат из интернет-магазина

tamaris

 [tamaris.ru](https://tamaris.ru)

## Данные возврата

Отправитель

Фамилия

Иванова

Имя

Мария

Отчество

Номер телефона

+7 ( ) \_ \_ \_

Город отправления

Подольск, Московская область, Россия

## 4. Выбрать размер отправления или ввести точные данные.

Размер посылки

ПРИМЕРНО

ТОЧНО

Короб S, 19x10x23 см, до 2кг

Конверт

36x5x42 см, до 2кг

Маленькие предметы: документы, бижутерия, аксессуары

Короб XS

12x9x17 см, до 0.5кг

Как коробка от смартфона: бижутерия, игрушки, гаджет

Короб S

19x10x23 см, до 2кг

Как коробка от утюга

Размер посылки

ПРИМЕРНО

ТОЧНО

Ширина

20

Длина

30

Высота

15

Вес

2

## 5. Выбрать способ возврата – вызов курьера или ПВЗ.

- а. Если через курьера, то ввести адрес отправителя, выбрать дату и временной интервал.

Способ отправления

ЧЕРЕЗ КУРЬЕРА

ЧЕРЕЗ ПУНКТ СДЭК

Адрес

ул Мира, д. 10

Дата

25.01.2024

Время с

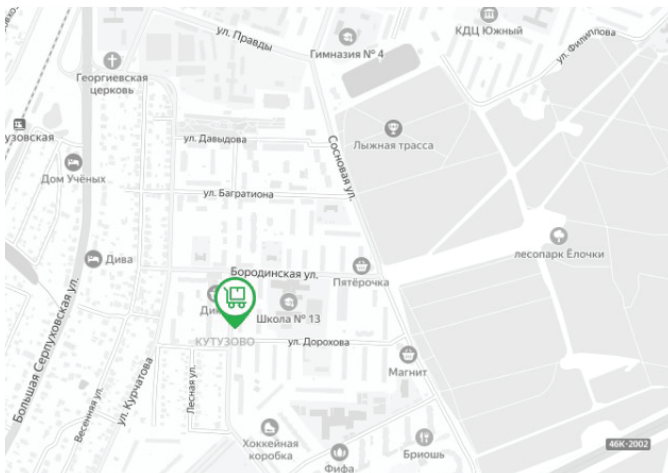
11:00

Время до

16:00

5 этаж, домофон 12456

## 6. Если ПВЗ, то выбрать ПВЗ.



Пункт СДЭК РЛК19

**Подольск, ул. Циолковского, 11**

Вес: до 200 кг

Открыто еще 2 ч. 2 мин.

Построить маршрут

**Выбрать**

**Способ отправления**

ЧЕРЕЗ КУРЬЕРА

**ЧЕРЕЗ ПУНКТ СДЭК**

ул. Циолковского, 11

## 6 После этого будет указана ориентировочная стоимость доставки.

Доставка 205 ₽

**Итого к оплате 205 ₽**

Расчёт предварительный. Точный расчёт производится при отправке посылки

Срок возврата: 1—2 рабочих дня

**ОФОРМИТЬ ВОЗВРАТ**

## 7 Проверить, что все данные внесены корректно и нажать «Оформить возврат». Возврату будет присвоен трек-номер, по которому его надо сдать в ПВЗ или отдать курьеру и отслеживать движение.

**Возврат товара**

**Номер заказа 1513510094**

Ждем вас с посылкой в пункте СДЭК. Не забудьте взять паспорт

**ПЕРЕЙТИ В МОИ ПОСЫЛКИ**